

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping lac de Villefort ****

**+33 4 66 46 81 27 - www.camping-lac-cevennes.com -
contact@camping-lac-cevennes.com SAS au capital de 83 648,77 €
SIRET 393 774 492 000 10 - Morangies 48800 Villefort**

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au camping Lac de Villefort. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement ou le mobil-home.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Le forfait de base comprend l'emplacement avec électricité 10A pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux équipements. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge. Pour les équipements de grande taille (caravane, camping-car) il est impératif de nous avertir à l'avance.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 4 6 ou 8 places selon le type de locatif. L'eau, le gaz et l'électricité sont compris. Les draps et le linge ne sont pas fournis (ils peuvent être ajoutés avec supplément et sur réservation). Il est formellement interdit de se coucher dans les lits sans utiliser les housses de protection à disposition.

Le camping Lac de Villefort se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de

l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées sur l'emplacement du locatif. Toutes les locations sont non-fumeur.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6.00€ pour les emplacements et 25.00€ pour les hébergements locatifs.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et sont libellés en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0,50 € en camping et 0,90 € en chalet par jour et par personne de plus de 18 ans (sous réserve de modification par la municipalité).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h00 heures à 12h30 et de 14h00 à 20h00. L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures. L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 20 heures. Quinze jours avant votre arrivée, une caution de 300€ vous sera demandée par notre partenaire Swikly. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise sur demande, toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Les invités ou les visiteurs doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Tranquillité et silence nocturne

Afin de garantir le repos de tous, les campeurs et visiteurs doivent veiller à ne pas troubler la tranquillité du site par des bruits excessifs (radio, télévision, musique, discussions, moteurs, jeux de ballons etc.).

Le silence doit être strictement respecté entre 22h30 et 7h00.

Pendant cette plage horaire, tout bruit pouvant être considéré comme un trouble à la tranquillité d'autrui pourra être sanctionné conformément aux articles R.1334-31 du Code de la Santé Publique et R.623-2 du Code pénal relatifs au tapage nocturne.

La barrière du camping est fermée de 22h30 à 7h00 .

4. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat :

L'emplacement doit être libéré avant 14 heures.

La location doit être libérée avant 10 heures.

En cas de versement de la caution par chèque, la location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux entre 8 heures et 10 heures. Dans le cadre d'un paiement via Swikly de la caution. La location que vous quittez fera l'objet d'une vérification des lieux par le service ménage. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée et les poubelles vidées avant votre départ, un forfait nettoyage de 90 euros vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (sauf les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et être à jour de vaccination. Les animaux ne sont pas autorisés sur les lits et canapés.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo ...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping Lac de Villefort n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

a. Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.

Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

b. Si vous avez souscrit l'assurance annulation [Meetch](https://meetch.io/) : <https://meetch.io/>

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS AVEC NOTRE PARTENAIRE FLOA

Notre partenaire financier **Floa**, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances sans frais par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en

France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation. Pour en savoir plus, [cliquez ici](https://www.floabank.fr/politique-confidentialite) <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, [cliquez ici](https://www.floabank.fr/politique-confidentialite) <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGE et MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par voie électronique : Contact@sasmediationsolution-conso.fr ou par courrier à l'adresse suivante : SAS MEDIATION SOLUTION 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Camping lac de Villefort ****

+33 4 66 46 81 27 – www.camping-lac-cevennes.com –

contact@camping-lac-cevennes.com

SAS with a share capital of €83,648.77 – SIRET 393 774 492 000 10

Morangies 48800 Villefort

These general terms and conditions govern, as of right, reservations for stays made at Camping Lac de Villefort. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its clients. Each client acknowledges having read these general terms and conditions prior to booking a stay, for themselves and for any person participating in the stay.

VALIDATION OF THE RESERVATION

The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit and after receipt either of the duly completed and signed reservation contract, or after acceptance of the general terms and conditions of sale during the online booking. The campsite is free to accept or refuse the reservation request depending on availability and any circumstances likely to hinder the execution of the reservation. Management reserves the right to change the number assigned to the pitch or the mobile home.

The reservation of a camping pitch or a rental is strictly personal. You may under no circumstances sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes the pitch for a tent, caravan or motorhome for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and reception infrastructures. The basic package includes the pitch with 10A electricity for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and equipment. Pitches can accommodate a maximum of 6 people regardless of age. For large equipment (caravan, motorhome), it is imperative to notify us in advance.

RENTAL

Rental accommodations are equipped. The basic package is for 1 to 4, 6 or 8 people depending on the type of accommodation. Water, gas and electricity are included. Sheets and linen are not provided (they can be added at extra cost and upon reservation). It is strictly forbidden to lie on the beds without using the protective covers provided.

Camping Lac de Villefort reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation. Additional tents are not permitted on the rental pitch. All rentals are non-smoking.

RESERVATION FEES

Reservation fees are €6.00 for pitches and €25.00 for rental accommodations.

PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the current season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included. The amount of the tourist tax is €0.50 in camping and €0.90 in chalets per day and per person over 18 years old (subject to change by the municipality).

PAYMENT TERMS

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the total amount of the booked services must be paid at the time of booking. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of booking. In the event of non-payment of the balance by the client no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the accommodation for rental, and the deposits paid will be retained by the campsite.

STAY CONDITIONS

1. Arrival

The reception is open from 8:00 a.m. to 12:30 p.m. and from 2:00 p.m. to 8:00 p.m. The camping pitch may be occupied from 12:00 p.m., arrivals are possible until 8:00 p.m. Rental accommodation may be occupied from 4:00 p.m., arrivals are possible until 8:00 p.m. Fifteen days before your arrival, a deposit of €300 will be requested via our partner Swikly. An inventory form to be checked within 24 hours will be provided upon request; any claim made after this period will not be taken into account. Guests or visitors must be reported to the reception no later than upon arrival.

2. Stay

It is the client's responsibility to ensure insurance coverage: the campsite declines all responsibility in case of theft, fire, bad weather, and incidents arising from the client's civil liability.

All clients must comply with the provisions of the internal regulations.

Each registered tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by persons staying with them or visiting them.

3. Peace and night silence

In order to guarantee rest for everyone, campers and visitors must ensure not to disturb the tranquility of the site by excessive noise (radio, television, music, discussions, engines, ball games, etc.).

Silence must be strictly observed between 10:30 p.m. and 7:00 a.m.

During this time slot, any noise considered as disturbing the peace of others may be sanctioned in accordance with Articles R.1334-31 of the Public Health Code and R.623-2 of

the Penal Code relating to night-time noise.

The campsite gate is closed from 10:30 p.m. to 7:00 a.m.

4. Departure

On the departure day indicated on your contract:

- The pitch must be vacated before 2:00 p.m.
- The rental must be vacated before 10:00 a.m.

In the case of a deposit paid by cheque, the accommodation will be inspected between 8:00 a.m. and 10:00 a.m. In the case of a deposit paid via Swikly, the accommodation will be inspected by the cleaning service. If it is vacated in perfect cleanliness and without missing or damaged equipment, the deposit will be refunded.

Retention of the deposit does not exclude additional compensation if the costs exceed the amount of the deposit.

If the accommodation has not been cleaned and the bins emptied before departure, a cleaning fee of €90 will be charged.

Any late departure may be charged an additional day at the current nightly rate.

ANIMALS

Animals are accepted (except category 1 and 2 dogs) for a fee payable at the time of reservation. They must be kept on a leash at all times and be up to date with vaccinations. Animals are not allowed on beds and sofas.

MINORS

For obvious safety reasons (swimming pool, possible evacuation of the campsite in case of weather alert...) or health reasons (possible hospitalization during the stay...), minors not accompanied by their parents are not admitted. Furthermore, Camping Lac de Villefort is not authorized, within the meaning of Decree No. 2002-883 of May 3, 2002, relating to the protection of minors during school holidays, professional leave and leisure activities, to ensure collective or individual stays away from the family home for minors under 18 not accompanied by their legal guardians.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel any person who violates the internal regulations.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

Reservation modification

The client may request a modification of their stay (dates and/or type of accommodation) by written request to the campsite (letter or email) at least 30 days before the arrival date, subject to availability.

Any request to extend the duration of the stay will be carried out subject to availability and at the rates in force.

Any request to shorten the stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption terms. Any request to postpone the stay is considered a

cancellation subject to cancellation terms. No postponement will be accepted to the following season. Failing modification, the client must carry out the stay under the initial reservation conditions or cancel it according to the cancellation insurance conditions.

Postponement of arrival date

In the absence of written notice indicating a postponement of the arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned on the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

Interrupted stay

In the event of an interrupted stay for one of the following reasons:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Travel restrictions preventing the client from reaching the campsite

A credit voucher corresponding to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite. If the client refuses this voucher, they will be refunded upon request, deducting the cost of cancellation insurance if it was taken out.

Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the client will not give rise to a refund or credit.

Cancellation by the campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the sums paid for the reservation will be fully refunded. This cancellation will not, however, give rise to compensation.

Cancellation by the client

Any request for cancellation must be made in writing. Any cancellation results in termination of the reservation, and the campsite reserves the right to re-offer the accommodation for rental.

If you have not taken out cancellation insurance:

For the following reasons and up to the arrival date:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Travel restrictions preventing the client from reaching the campsite

A credit voucher for the full amount paid, valid for one year, will be issued. If the client refuses this voucher, they will be refunded upon request.

For all other reasons:

- If your cancellation reaches us 30 days before the planned stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite.
- If your cancellation reaches us less than 30 days before the planned stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees.

In the absence of written notice indicating a postponement of the arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned on the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

If you have taken out Meetch cancellation insurance: <https://meetch.io/>

The sums paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the insurance or if the claim is rejected, the general terms and conditions of sale of paragraph 4.a apply, and the cost of the cancellation insurance will be deducted from the sums paid.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the campsite informs its clients that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a specific frequency is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

PAYMENT IN 4 INSTALLMENTS WITHOUT FEES WITH OUR PARTNER FLOA

Our financial partner Floa offers payment solutions for your purchases of goods and/or services in 4 interest-free installments by bank card. These payment solutions are reserved for individuals (adult natural persons) residing in France, holders of a Visa or MasterCard with a validity date corresponding to the repayment period. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, registered office at Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), subject to supervision by the ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, and registered with ORIAS under number 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa reserves the right to accept or refuse your financing request; you benefit from the legal withdrawal period. For more information, click here:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

We draw your attention to the fact that if you request to pay using these payment solutions, your personal data will be transmitted to Floa for the purpose of studying your financing request, managing your credit agreement and, where applicable, debt collection. For more information, click here: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

DISPUTE AND MEDIATION

Any complaint must be reported by letter or email to the campsite manager concerned within 30 days following the end of the stay. In the event of a dispute, you must send us a registered letter with acknowledgment of receipt.

If our response does not satisfy you, you may refer the matter to a consumer mediator within one year from the date of the complaint, electronically at

Contact@sasmediationsolution-conso.fr or by post at: SAS MEDIATION SOLUTION, 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN.

CAMPSITE LIABILITY

The client expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible for false information communicated by its partners or any third party that may appear in their brochure or website, particularly regarding presentation photos, leisure activities, services and operating dates.

All photos and texts used in the brochure or on websites are non-contractual and for indicative purposes only.

DATA PROTECTION

The information you provide when placing your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite and will be used solely by campsite services to process your order and to strengthen and personalize communication. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to personal data concerning you. To do so, simply make a request by letter to the campsite, stating your name and address.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Camping lac de Villefort ****

+33 4 66 46 81 27 – www.camping-lac-cevennes.com

contact@camping-lac-cevennes.com

SAS mit einem Stammkapital von 83.648,77 € – SIRET 393 774 492 000 10

Morangies 48800 Villefort

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechts wegen die Buchung von Aufenthalten auf dem Campingplatz Lac de Villefort. Sie sind integraler Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrages. Jeder Kunde erkennt an, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts für sich selbst und für alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen zur Kenntnis genommen zu haben.

BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

Die Buchung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nach Eingang der Anzahlung und nach Erhalt entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrages oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Online-Buchungsvorgang. Der Campingplatz ist frei, die Buchungsanfrage je nach Verfügbarkeit und allen Umständen, die der Durchführung der Buchung schaden könnten, anzunehmen oder abzulehnen. Die Direktion behält sich das Recht vor, die zugewiesene Nummer des Stellplatzes oder des Mobilheims zu ändern.

Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

CAMPINGSTELLPLATZ

Das Basispaket umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen. Das Basispaket umfasst den Stellplatz mit 10A-Stromanschluss für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und Einrichtungen. Die Stellplätze können unabhängig vom Alter maximal 6 Personen aufnehmen. Bei großen Ausstattungen (Wohnwagen, Wohnmobil) ist es zwingend erforderlich, uns im Voraus zu informieren.

MIETUNTERKÜNFTE

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Das Basispaket gilt für 1 bis 4, 6 oder 8 Personen je nach Art der Unterkunft. Wasser, Gas und Strom sind inbegriffen. Bettwäsche und Handtücher sind nicht inbegriffen (sie können gegen Aufpreis und nach Reservierung hinzugebucht werden). Es ist strengstens untersagt, sich ohne Verwendung der bereitgestellten Schutzbezüge in die Betten zu legen.

Der Campingplatz Lac de Villefort behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zutritt zum Campingplatz zu verweigern, wenn die Anzahl der Personen die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet. Zusätzliche Zelte sind auf dem Stellplatz der Mietunterkunft nicht erlaubt. Alle Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

BUCHUNGSGEBÜHREN

Die Buchungsgebühren betragen 6,00 € für Stellplätze und 25,00 € für Mietunterkünfte.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die laufende Saison. Sie entsprechen einer Übernachtung und sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Kurtaxe beträgt 0,50 € auf dem Campingplatz und 0,90 € im Chalet pro Tag und pro Person ab 18 Jahren (vorbehaltlich einer Änderung durch die Gemeinde).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist der Gesamtbetrag bei der Buchung zu zahlen. Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten; die geleisteten Anzahlungen verbleiben beim Campingplatz.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

1. Anreise

Die Rezeption ist von 8:00 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Der Campingstellplatz kann ab 12:00 Uhr bezogen werden, Anreisen sind bis 20:00 Uhr möglich. Die Mietunterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden, Anreisen sind bis 20:00 Uhr möglich. Fünfzehn Tage vor Ihrer Ankunft wird über unseren Partner Swikly eine Kautions in Höhe von 300 € verlangt. Auf Anfrage wird Ihnen ein Inventarformular ausgehändigt, das innerhalb von 24 Stunden zu überprüfen ist; Reklamationen nach Ablauf dieser Frist werden nicht berücksichtigt. Gäste oder Besucher müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden.

2. Aufenthalt

Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern: Der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung bei Diebstahl, Brand, Unwetter sowie bei Vorfällen, die in die zivilrechtliche Verantwortung des Kunden fallen.

Alle Kunden haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Jeder eingetragene Mieter ist verantwortlich für Störungen und Belästigungen, die von den mit ihm wohnenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

3. Ruhe und Nachtruhe

Um die Ruhe aller zu gewährleisten, müssen Camper und Besucher darauf achten, die Ruhe des Geländes nicht durch übermäßigen Lärm (Radio, Fernsehen, Musik, Gespräche, Motoren, Ballspiele usw.) zu stören.

Zwischen 22:30 Uhr und 7:00 Uhr ist absolute Ruhe einzuhalten.

Während dieses Zeitraums kann jeder Lärm, der als Störung der Ruhe anderer angesehen wird, gemäß den Artikeln R.1334-31 des französischen Gesundheitsgesetzbuches und R.623-2 des französischen Strafgesetzbuches über nächtliche Ruhestörung geahndet werden.

Die Schranke des Campingplatzes ist von 22:30 Uhr bis 7:00 Uhr geschlossen.

4. Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag:

- Der Stellplatz muss bis spätestens 14:00 Uhr geräumt sein.
- Die Mietunterkunft muss bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein.

Bei Hinterlegung der Kautions per Scheck erfolgt zwischen 8:00 und 10:00 Uhr eine Kontrolle der Unterkunft. Bei Zahlung der Kautions über Swikly wird die Unterkunft vom Reinigungsdienst kontrolliert. Wird sie in einwandfrei sauberem Zustand sowie ohne fehlendes oder beschädigtes Inventar verlassen, wird die Kautions zurückerstattet.

Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen.

Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt und die Mülleimer nicht geleert, wird eine Reinigungspauschale von 90 € berechnet.

Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum jeweils gültigen Übernachtungspreis berechnet werden.

TIERE

Tiere sind gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr erlaubt (ausgenommen Hunde der 1. und 2. Kategorie). Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden und über einen aktuellen Impfschutz verfügen. Tiere sind auf Betten und Sofas nicht erlaubt.

MINDERJÄHRIGE

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnungen ...) oder aus gesundheitlichen Gründen (mögliche Krankenhausaufenthalte während des Aufenthalts ...) sind Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz Lac de Villefort im Sinne des Dekrets Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 über den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, des Berufs- und Freizeiturlaubs nicht befugt, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des elterlichen Haushalts für Minderjährige unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu organisieren.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Person, die gegen die Hausordnung verstößt, des Platzes zu verweisen.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

Änderung der Buchung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Art der Unterkunft) mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum schriftlich (per Post oder E-Mail) beim Campingplatz beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten. Jede Verlängerung des Aufenthalts erfolgt nach Verfügbarkeit und zu den jeweils gültigen Tarifen.

Jede Verkürzung des Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungs- und Unterbrechungsbedingungen. Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts gilt als Stornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde den Aufenthalt zu den ursprünglich gebuchten Bedingungen antreten oder gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Verschiebung des Anreisedatums

Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung des Anreisedatums kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung geht dadurch verloren.

Unterbrochener Aufenthalt

Im Falle eines unterbrochenen Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Reisebeschränkungen, die dem Kunden die Anreise zum Campingplatz unmöglich machen

stellt der Campingplatz einen Gutschein in Höhe der nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen mit einer Gültigkeit von einem Jahr aus. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung erstattet, sofern diese abgeschlossen wurde.

Außerhalb der oben genannten Gründe berechtigen unterbrochene oder verkürzte Aufenthalte (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) aus Gründen des Kunden weder zu einer Rückerstattung noch zu einem Gutschein.

Stornierung durch den Campingplatz

Bei einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Buchung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zu Schadensersatz.

Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierungsanfrage muss schriftlich erfolgen. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Buchung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Wenn keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen wurde:

Für die folgenden Gründe und bis zum Anreisedatum:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes

– Reisebeschränkungen, die dem Kunden die Anreise zum Campingplatz unmöglich machen

wird ein Gutschein in Höhe der insgesamt gezahlten Beträge mit einer Gültigkeit von einem Jahr ausgestellt. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Für alle anderen Gründe:

- Geht die Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, werden die Anzahlung und die Buchungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.
- Geht die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, wird der gesamte Restbetrag zusätzlich zu den Buchungsgebühren einbehalten.

Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung des Anreisedatums kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung geht dadurch verloren.

Wenn Sie die Reiserücktrittsversicherung Meetch abgeschlossen haben: <https://meetch.io/>
Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen abgesichert. Ist der Grund nicht durch die Versicherung gedeckt oder wird der Antrag abgelehnt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Absatzes 4.a, und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

ZAHLUNG IN 4 RATEN OHNE GEBÜHREN MIT UNSEREM PARTNER FLOA

Unser Finanzpartner Floa bietet Zahlungslösungen für Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen in 4 zinsfreien Raten per Bankkarte an. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (volljährige natürliche Personen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Karte mit einer Gültigkeitsdauer sind, die der Rückzahlungsdauer entspricht. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Sitz Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, und ist bei ORIAS unter der Nummer 07 028 160 registriert (www.orias.fr).

Floa behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Ihnen steht die gesetzliche Widerrufsfrist zu. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Nutzung dieser Zahlungsarten Ihre personenbezogenen Daten an Floa zum Zwecke der Prüfung Ihres Finanzierungsantrags, der Verwaltung Ihres

Kreditvertrags und gegebenenfalls des Forderungseinzugs übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

STREITIGKEITEN UND SCHLICHTUNG

Etwaige Reklamationen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Post oder E-Mail an den zuständigen Campingplatzverwalter gemeldet werden. Im Falle eines Rechtsstreits müssen Sie uns ein Einschreiben mit Rückschein zusenden.

Sollte unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellen, können Sie innerhalb eines Jahres ab dem Datum der Reklamation einen Verbraucherschlichter anrufen, entweder elektronisch unter Contact@sasmediationsolution-conso.fr oder postalisch an folgende Adresse: SAS MEDIATION SOLUTION, 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen haftbar gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder Dritten übermittelt werden und in deren Broschüren oder Internetseiten erscheinen, insbesondere in Bezug auf Präsentationsfotos, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten.

Alle in der Broschüre oder auf den Internetseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich und dienen lediglich der Information.

DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden an keine Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt und ausschließlich von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu genügt eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Camping lac de Villefort ****

+33 4 66 46 81 27 – www.camping-lac-cevennes.com –

contact@camping-lac-cevennes.com

**SAS met een maatschappelijk kapitaal van € 83.648,77 – SIRET 393 774 492 000 10 –
Morangies 48800 Villefort**

Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen van rechtswege de reserveringen van verblijven die worden gemaakt op Camping Lac de Villefort. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die wordt gesloten tussen de camping en haar klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor alle personen die aan het verblijf deelnemen.

BEVESTIGING VAN DE RESERVERING

De reservering wordt pas definitief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het correct ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering. De camping behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te accepteren of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid en van alle omstandigheden die de uitvoering van de reservering zouden kunnen belemmeren. De directie behoudt zich het recht voor het toegewezen nummer van de standplaats of de stacaravan te wijzigen.

De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Het is in geen geval toegestaan de reservering onder te verhuren of over te dragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

KAMPEERPLAATS

Het basispakket omvat de standplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot het sanitair en de ontvangstinfrastructuur. Het basispakket omvat de standplaats met 10A elektriciteit voor 1 of 2 personen, toegang tot het sanitair en de voorzieningen. De standplaatsen kunnen maximaal 6 personen herbergen, ongeacht de leeftijd. Voor grote uitrustingen (caravan, camper) is het verplicht ons vooraf te informeren.

VERHUUR

De huuraccommodaties zijn uitgerust. Het basispakket is voor 1 tot 4, 6 of 8 personen, afhankelijk van het type accommodatie. Water, gas en elektriciteit zijn inbegrepen. Lakens en linnengoed zijn niet inbegrepen (ze kunnen tegen een meerprijs en op reservering worden toegevoegd). Het is strikt verboden om in de bedden te gaan liggen zonder gebruik te maken van de ter beschikking gestelde beschermhoezen.

Camping Lac de Villefort behoudt zich het recht voor om groepen of families de toegang tot de camping te weigeren indien het aantal personen groter is dan de capaciteit van de

gehuurde accommodatie. Extra tenten zijn niet toegestaan op de standplaats van de huuraccommodatie. Alle huuraccommodaties zijn rookvrij.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen € 6,00 voor kampeerplaatsen en € 25,00 voor huuraccommodaties.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen. Ze hebben betrekking op één nacht en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting bedraagt € 0,50 op de camping en € 0,90 in een chalet per dag en per persoon ouder dan 18 jaar (onder voorbehoud van wijziging door de gemeente).

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient bij reservering een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten te worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij reservering te worden betaald. Bij niet-betaling van het saldo door de klant uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden; de betaalde aanbetalingen blijven eigendom van de camping.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

1. Aankomst

De receptie is geopend van 8.00 tot 12.30 uur en van 14.00 tot 20.00 uur. De kampeerplaats kan vanaf 12.00 uur worden ingenomen; aankomsten zijn mogelijk tot 20.00 uur. De huuraccommodatie kan vanaf 16.00 uur worden betrokken; aankomsten zijn mogelijk tot 20.00 uur. Vijftien dagen vóór uw aankomst wordt via onze partner Swikly een borg van € 300 gevraagd. Op verzoek wordt een inventarisformulier verstrekt dat binnen 24 uur moet worden gecontroleerd; elke klacht die na deze termijn wordt ingediend, wordt niet in behandeling genomen. Gasten of bezoekers moeten uiterlijk bij aankomst bij de receptie worden gemeld.

2. Verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de klant zich te verzekeren; de camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer en incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen. Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke geregistreerde huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Rust en nachtelijke stilte

Om de rust van iedereen te waarborgen, dienen kampeerders en bezoekers ervoor te zorgen dat zij de rust van het terrein niet verstoren door overmatig lawaai (radio, televisie, muziek, gesprekken, motoren, balspelen enz.).

Tussen 22.30 uur en 7.00 uur dient absolute stilte te worden gerespecteerd.

Tijdens deze periode kan elk geluid dat als storend wordt beschouwd, worden bestraft overeenkomstig de artikelen R.1334-31 van de Franse Code de la Santé Publique en R.623-2 van het Franse Strafwetboek inzake nachtelijk lawaai.

De slagboom van de camping is gesloten van 22.30 uur tot 7.00 uur.

4. Vertrek

Op de op uw contract vermelde vertrekdag:

- De standplaats moet vóór 14.00 uur worden vrijgemaakt.
- De huuraccommodatie moet vóór 10.00 uur worden verlaten.

Bij betaling van de borg per cheque vindt een controle van de accommodatie plaats tussen 8.00 en 10.00 uur. Bij betaling van de borg via Swikly wordt de accommodatie gecontroleerd door de schoonmaakdienst. Indien deze in perfecte staat van netheid wordt verlaten en zonder ontbrekend of beschadigd materiaal, wordt de borg terugbetaald.

Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

Indien de accommodatie niet is schoongemaakt en de vuilnisbakken niet zijn geleegd vóór vertrek, wordt een schoonmaakforfait van € 90 in rekening gebracht.

Bij elk vertraagd vertrek kan een extra dag worden gefactureerd tegen het geldende nachttarief.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van categorie 1 en 2) tegen betaling van een toeslag bij reservering. Zij moeten te allen tijde aangelijnd zijn en in orde zijn met hun vaccinaties. Huisdieren zijn niet toegestaan op bedden en banken.

MINDERJARIGEN

Om duidelijke veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke evacuatie van de camping bij weerswaarschuwing ...) of gezondheidsredenen (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf ...) worden minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, niet toegelaten. Bovendien is Camping Lac de Villefort, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsverlof en vrijetijdsbesteding, niet bevoegd om collectieve of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis te organiseren voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

De camping behoudt zich het recht voor om iedere persoon die het huishoudelijk reglement overtreedt, van het terrein te verwijderen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type accommodatie) schriftelijk aanvragen bij de camping (per post of e-mail) ten minste 30 dagen vóór de aankomstdatum, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en mogelijkheden.

Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur wordt uitgevoerd naargelang de beschikbaarheid en tegen de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden. Elke aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden. Er wordt geen uitstel naar het volgende seizoen aanvaard. Bij gebrek aan wijziging moet de klant het verblijf uitvoeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of het annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Uitstel van de aankomstdatum

Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Onderbroken verblijf

In geval van een onderbroken verblijf om een van de volgende redenen:

- Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen

zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-genoten nachten, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hij op verzoek worden terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag, verminderd met de kost van de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten.

Buiten de hierboven vermelde redenen geeft elk onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) door toedoen van de klant geen recht op terugbetaling of tegoed.

Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

Annulering door de klant

Elke aanvraag tot annulering van het verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

Indien u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten:

Voor de volgende redenen en tot aan de aankomstdatum:

- Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen

zal een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van het volledige betaalde bedrag, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hij op verzoek worden terugbetaald.

Voor alle andere redenen:

- Indien uw annulering ons 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, worden de aanbetaling en de reserveringskosten door de camping behouden.
- Indien uw annulering ons minder dan 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, wordt het volledige saldo door de camping behouden, bovenop de reserveringskosten.

Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de standplaats 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum opnieuw te koop worden aangeboden en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Indien u de annuleringsverzekering Meetch heeft afgesloten: <https://meetch.io/>

De betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet door de verzekering wordt gedekt of indien het dossier wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4.a van toepassing en wordt de kost van de annuleringsverzekering in geval van annulering van de betaalde bedragen afgetrokken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

BETALING IN 4 TERMIJNEN ZONDER KOSTEN MET ONZE PARTNER FLOA

Onze financiële partner Floa biedt betalingsoplossingen aan voor uw aankopen van goederen en/of diensten in 4 termijnen zonder kosten per bankkaart. Deze betalingsoplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die in Frankrijk wonen en houder zijn van een Visa- of MasterCard met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de duur van de terugbetaling. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, met maatschappelijke zetel Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure te Bordeaux (33300), onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, en ingeschreven bij ORIAS onder nummer 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa behoudt zich het recht voor uw financieringsaanvraag te accepteren of te weigeren; u beschikt over de wettelijke herroepingstermijn. Voor meer informatie, klik hier:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Wij vestigen uw aandacht erop dat indien u verzoekt uw bestelling van goederen en/of diensten via deze betalingsoplossingen te betalen, uw persoonsgegevens aan Floa zullen worden doorgegeven voor de studie van uw financieringsaanvraag, het beheer van uw kredietovereenkomst en, indien van toepassing, de invordering. Voor meer informatie, klik hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Elke eventuele klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf per brief of e-mail worden gemeld aan de beheerder van de betrokken camping. In geval van een geschil dient u ons een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen.

Indien onze reactie u niet tevredenstelt, kunt u binnen een termijn van één jaar na de datum van de klacht een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, elektronisch via Contact@sasmediationsolution-conso.fr of per post op het volgende adres: SAS MEDIATION SOLUTION, 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die door haar partners of door derden wordt verstrekt en die in hun brochure of op hun website wordt vermeld, met name foto's, vrijetijdsactiviteiten, diensten en openingsdata.

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de websites worden gebruikt, zijn niet-contractueel en hebben uitsluitend een indicatief karakter.

INFORMATICA EN PRIVACY

De informatie die u ons bij uw bestelling verstrekt, zal aan geen enkele derde worden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd en uitsluitend gebruikt door de diensten van de camping voor de verwerking van uw bestelling en voor het versterken en personaliseren van de communicatie. Overeenkomstig de Franse wet Informatique et Libertés van 6 januari 1978 beschikt u over een recht op inzage, rectificatie en verzet met betrekking tot uw persoonsgegevens. Daartoe volstaat het een schriftelijk verzoek te richten aan de camping, met vermelding van uw naam en adres.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping lac de Villefort ****

+33 4 66 46 81 27 – www.camping-lac-cevennes.com –

contact@camping-lac-cevennes.com

SAS con un capital social de 83.648,77 € – SIRET 393 774 492 000 10

Morangies 48800 Villefort

Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el camping Lac de Villefort. Forman parte integrante de todo contrato celebrado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales antes de cualquier reserva de estancia, para sí mismo y para toda persona que participe en la estancia.

VALIDACIÓN DE LA RESERVA

La reserva será efectiva únicamente con el acuerdo del camping, tras la recepción del anticipo y tras la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta durante la reserva en línea. El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en función de la disponibilidad y de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la correcta ejecución de la reserva. La dirección se reserva el derecho de modificar el número asignado a la parcela o al mobil-home.

La reserva de una parcela de camping o de un alojamiento de alquiler es estrictamente personal. En ningún caso podrá subarrendarse ni cederse la reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

PARCELA DE CAMPING

El forfait básico incluye la parcela para tienda, caravana o autocaravana para 1 o 2 personas, el acceso a las instalaciones sanitarias y a las infraestructuras de acogida. El forfait básico incluye la parcela con electricidad de 10A para 1 o 2 personas, el acceso a las instalaciones sanitarias y a los equipamientos. Las parcelas pueden acoger un máximo de 6 personas independientemente de la edad. Para los equipos de gran tamaño (caravana, autocaravana) es obligatorio avisarnos con antelación.

ALQUILER

Los alojamientos de alquiler están equipados. El forfait básico es de 1 a 4, 6 o 8 plazas según el tipo de alojamiento. El agua, el gas y la electricidad están incluidos. Las sábanas y la ropa de cama no están incluidas (pueden añadirse con suplemento y bajo reserva). Está estrictamente prohibido acostarse en las camas sin utilizar las fundas de protección proporcionadas.

El camping Lac de Villefort se reserva el derecho de denegar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del

alojamiento alquilado. No se permiten tiendas adicionales en la parcela del alojamiento de alquiler. Todos los alojamientos son para no fumadores.

GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva son de 6,00 € para las parcelas y de 25,00 € para los alojamientos de alquiler.

TARIFAS Y TASA TURÍSTICA

Los precios indicados son válidos para la temporada en curso. Corresponden a una noche y se expresan en euros, IVA incluido. El importe de la tasa turística es de 0,50 € en camping y de 0,90 € en chalet por día y por persona mayor de 18 años (sujeto a modificación por parte del municipio).

CONDICIONES DE PAGO

Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30 % del importe total de los servicios reservados en el momento de la reserva. El saldo deberá abonarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación, el pago total deberá efectuarse en el momento de la reserva. En caso de no pago del saldo por parte del cliente a más tardar 30 días antes del inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de anular la reserva y de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler, conservando los anticipos abonados.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

1. Llegada

La recepción está abierta de 8:00 a 12:30 y de 14:00 a 20:00. La parcela de camping puede ocuparse a partir de las 12:00, y las llegadas son posibles hasta las 20:00. El alojamiento de alquiler puede ocuparse a partir de las 16:00, y las llegadas son posibles hasta las 20:00. Quince días antes de su llegada se le solicitará una fianza de 300 € a través de nuestro socio Swikly. Se le entregará, previa solicitud, una hoja de inventario que deberá comprobarse en un plazo de 24 horas; cualquier reclamación presentada después de este plazo no será tenida en cuenta. Los invitados o visitantes deben ser comunicados a la recepción como máximo en el momento de su llegada.

2. Estancia

Corresponde al cliente asegurarse; el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas y de incidentes que sean responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deben respetar las disposiciones del reglamento interno.

Cada arrendatario titular es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que se alojen con él o que le visiten.

3. Tranquilidad y silencio nocturno

Con el fin de garantizar el descanso de todos, los campistas y visitantes deben procurar no

perturbar la tranquilidad del recinto con ruidos excesivos (radio, televisión, música, conversaciones, motores, juegos de pelota, etc.).

El silencio debe respetarse estrictamente entre las 22:30 y las 7:00.

Durante este intervalo horario, cualquier ruido que pueda considerarse una perturbación de la tranquilidad ajena podrá ser sancionado de conformidad con los artículos R.1334-31 del Código de Salud Pública y R.623-2 del Código Penal relativos al ruido nocturno.

La barrera del camping está cerrada de 22:30 a 7:00.

4. Salida

El día de salida indicado en su contrato:

- La parcela debe quedar libre antes de las 14:00.
- El alojamiento debe quedar libre antes de las 10:00.

En caso de depósito de la fianza mediante cheque, el alojamiento será objeto de una verificación entre las 8:00 y las 10:00. En el caso de un pago de la fianza a través de Swikly, el alojamiento será verificado por el servicio de limpieza. Si se deja en perfecto estado de limpieza y sin material faltante o deteriorado, la fianza será devuelta.

La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional en caso de que los gastos superen su importe.

Si el alojamiento no ha sido limpiado y los cubos de basura vaciados antes de su salida, se le facturará un forfait de limpieza de 90 €.

Por toda salida retrasada, podrá facturarse un día adicional al precio de la noche vigente.

ANIMALES

Se aceptan animales (excepto perros de 1.^a y 2.^a categoría) mediante el pago de una tasa en el momento de la reserva. Deben llevarse con correa en todo momento y estar al día de sus vacunas. Los animales no están autorizados en camas ni sofás.

PERSONAS MENORES

Por razones evidentes de seguridad (piscina, posible evacuación del camping en caso de alerta meteorológica...) o de salud (posible hospitalización durante la estancia...), no se admiten menores no acompañados por sus padres. Además, el camping Lac de Villefort no está autorizado, en el sentido del decreto n.º 2002-883 de 3 de mayo de 2002 relativo a la protección de los menores durante las vacaciones escolares, los permisos profesionales y el ocio, a asegurar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales.

REGLAMENTO INTERNO

El camping se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que infrinja el reglamento interno.

ANULACIÓN Y MODIFICACIONES

Modificación de la reserva

El cliente puede solicitar la modificación de su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento)

mediante solicitud escrita al camping (correo postal o correo electrónico) como mínimo 30 días antes de la fecha de llegada, en función de la disponibilidad y de las posibilidades. Toda solicitud de ampliación de la duración de la estancia se realizará según disponibilidad y conforme a las tarifas vigentes.

Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considera una anulación parcial y estará sujeta a las condiciones de anulación e interrupción de estancia. Toda solicitud de aplazamiento de la estancia se considera una anulación sujeta a las condiciones de anulación. No se aceptará ningún aplazamiento a la temporada siguiente. A falta de modificación, el cliente deberá realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de anulación.

Aplazamiento de la fecha de llegada

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de la fecha de llegada, el alojamiento podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo en consecuencia el beneficio de su reserva.

Estancia interrumpida

En caso de estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

Se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a las noches no consumidas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente, deduciendo el coste del seguro de anulación si este fue contratado.

Fuera de las razones mencionadas anteriormente, toda estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) por causa del cliente no dará lugar a reembolso ni a vale.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, las sumas abonadas por la reserva serán íntegramente reembolsadas. No obstante, dicha anulación no dará lugar al pago de indemnización alguna.

Anulación por parte del cliente

Toda solicitud de anulación de la estancia debe formularse por escrito. Toda anulación implica la rescisión de la reserva y el camping se reserva el derecho de volver a ofrecer el alojamiento en alquiler.

Si no ha contratado el seguro de anulación:

Por las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

Se emitirá un vale por el importe total de las sumas abonadas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale, el cliente será reembolsado previa solicitud.

Por cualquier otro motivo:

- Si su anulación nos llega 30 días antes de la fecha de estancia prevista, el anticipo y los gastos de reserva serán conservados por el camping.
- Si su anulación nos llega con menos de 30 días de antelación a la fecha de estancia prevista, el saldo íntegro será conservado por el camping además de los gastos de reserva.

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de la fecha de llegada, la parcela podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo en consecuencia el beneficio de su reserva.

Si ha contratado el seguro de anulación Meetch: <https://meetch.io/>

Las sumas abonadas están cubiertas por la garantía conforme a las condiciones generales de anulación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es rechazado por este, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4.a y el coste del seguro de anulación se deducirá de las sumas abonadas en caso de anulación.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento proporcionadas en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

PAGO EN 4 PLAZOS SIN INTERESES CON NUESTRO SOCIO FLOA

Nuestro socio financiero Floa ofrece soluciones de pago para sus compras de bienes y/o servicios en 4 plazos sin intereses mediante tarjeta bancaria. Estas soluciones de pago están reservadas a particulares (personas físicas mayores de edad) residentes en Francia, titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard con una fecha de validez correspondiente a la duración del reembolso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con domicilio social en Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), sometida al control de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, e inscrita en ORIAS con el número 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de financiación; usted dispone del plazo legal de desistimiento. Para más información, haga clic aquí:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Le informamos de que, si solicita pagar su pedido de bienes y/o servicios mediante estas soluciones de pago, sus datos personales serán transmitidos a Floa con el fin de estudiar su solicitud de financiación, gestionar su contrato de crédito y, en su caso, proceder al cobro.

Para más información, haga clic aquí: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

LITIGIO Y MEDIACIÓN

Cualquier reclamación eventual debe comunicarse por correo postal o electrónico al gestor del camping correspondiente dentro de los 30 días siguientes al final de la estancia. En caso de litigio, deberá enviarnos una carta certificada con acuse de recibo.

Si nuestra respuesta no le satisface, puede recurrir a un mediador de consumo en el plazo de un año a partir de la fecha de la reclamación por vía electrónica en Contact@sasmediationsolution-conso.fr o por correo postal a la siguiente dirección: SAS MEDIATION SOLUTION, 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable por la comunicación de informaciones falsas por parte de sus socios o de cualquier tercero que figuren en su folleto o en su sitio web, en particular las fotos de presentación, los servicios, las actividades de ocio y las fechas de funcionamiento.

Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web no son contractuales y tienen únicamente carácter indicativo.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

La información que nos facilite con motivo de su pedido no será transmitida a ningún tercero. Dicha información será considerada confidencial por el camping y será utilizada únicamente por los servicios del camping para el tratamiento de su pedido y para reforzar y personalizar la comunicación. De conformidad con la ley francesa de informática y libertades de 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Para ello, basta con realizar la solicitud por escrito al camping, indicando su nombre y dirección.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Camping lac de Villefort ****

+33 4 66 46 81 27 – www.camping-lac-cevennes.com –

contact@camping-lac-cevennes.com

SAS con capitale sociale di 83.648,77 € – SIRET 393 774 492 000 10

Morangies 48800 Villefort

Le presenti condizioni generali regolano di pieno diritto le prenotazioni dei soggiorni effettuate presso il camping Lac de Villefort. Esse costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto concluso tra il camping e i suoi clienti. Ogni cliente riconosce di aver preso visione delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di soggiorno, per sé e per ogni persona che partecipa al soggiorno.

CONVALIDA DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione diventa effettiva esclusivamente con l'accordo del camping, dopo la ricezione dell'acconto e dopo la ricezione del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il camping è libero di accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione in funzione della disponibilità e di qualsiasi circostanza che possa nuocere alla corretta esecuzione della prenotazione. La direzione si riserva il diritto di modificare il numero assegnato alla piazzola o al mobil-home.

La prenotazione di una piazzola di campeggio o di un alloggio in affitto è strettamente personale. In nessun caso è consentito subaffittare o cedere la prenotazione senza il previo consenso del camping. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

PIAZZOLA DI CAMPEGGIO

Il forfait di base comprende la piazzola per tenda, roulotte o camper per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle infrastrutture di accoglienza. Il forfait di base comprende la piazzola con elettricità da 10A per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle attrezzature. Le piazzole possono ospitare un massimo di 6 persone, indipendentemente dall'età. Per le attrezzature di grandi dimensioni (roulotte, camper) è obbligatorio avvisarci in anticipo.

ALLOGGI IN AFFITTO

Gli alloggi in affitto sono attrezzati. Il forfait di base è da 1 a 4, 6 o 8 posti a seconda del tipo di alloggio. Acqua, gas ed elettricità sono inclusi. Lenzuola e biancheria non sono fornite (possono essere aggiunte con supplemento e su prenotazione). È severamente vietato coricarsi nei letti senza utilizzare le fodere protettive messe a disposizione.

Il camping Lac de Villefort si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio a gruppi o famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio.

affittato. Non sono ammesse tende supplementari sulla piazzola dell'alloggio in affitto. Tutti gli alloggi sono non fumatori.

SPESE DI PRENOTAZIONE

Le spese di prenotazione ammontano a 6,00 € per le piazzole e a 25,00 € per gli alloggi in affitto.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per la stagione in corso. Corrispondono a una notte e sono espressi in euro, IVA inclusa. L'importo della tassa di soggiorno è di 0,50 € in campeggio e di 0,90 € in chalet per giorno e per persona di età superiore ai 18 anni (salvo modifica da parte del Comune).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prenotazioni effettuate più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, è richiesto il pagamento di un acconto pari al 30% dell'importo totale delle prestazioni prenotate al momento della prenotazione. Il saldo deve essere pagato al più tardi 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, il pagamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo da parte del cliente entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il camping si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di rimettere l'alloggio in affitto; gli acconti versati resteranno acquisiti dal camping.

SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO

1. Arrivo

La reception è aperta dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 20:00. La piazzola di campeggio può essere occupata a partire dalle 12:00; gli arrivi sono possibili fino alle 20:00. L'alloggio in affitto può essere occupato a partire dalle 16:00; gli arrivi sono possibili fino alle 20:00. Quindici giorni prima del vostro arrivo vi sarà richiesta una cauzione di 300 € tramite il nostro partner Swikly. Su richiesta vi sarà consegnata una scheda di inventario da verificare entro 24 ore; qualsiasi reclamo formulato oltre tale termine non sarà preso in considerazione. Gli ospiti o i visitatori devono essere segnalati alla reception al più tardi al momento del loro arrivo.

2. Soggiorno

È responsabilità del cliente assicurarsi; il camping declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie e incidenti rientranti nella responsabilità civile del cliente.

Tutti i clienti devono attenersi alle disposizioni del regolamento interno.

Ogni affittuario titolare è responsabile dei disturbi e delle molestie causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Tranquillità e silenzio notturno

Al fine di garantire il riposo di tutti, i campeggiatori e i visitatori devono fare attenzione a non

disturbare la tranquillità del sito con rumori eccessivi (radio, televisione, musica, conversazioni, motori, giochi con la palla, ecc.).

Il silenzio deve essere rigorosamente rispettato tra le 22:30 e le 7:00.

Durante questa fascia oraria, qualsiasi rumore che possa essere considerato un disturbo alla tranquillità altrui potrà essere sanzionato conformemente agli articoli R.1334-31 del Codice della Sanità Pubblica e R.623-2 del Codice Penale relativi al disturbo notturno.

La barriera del campeggio è chiusa dalle 22:30 alle 7:00.

4. Partenza

Nel giorno di partenza indicato nel contratto:

- La piazzola deve essere liberata entro le 14:00.
- L'alloggio deve essere liberato entro le 10:00.

In caso di versamento della cauzione tramite assegno, l'alloggio sarà oggetto di un controllo tra le 8:00 e le 10:00. In caso di pagamento della cauzione tramite Swikly, l'alloggio sarà controllato dal servizio di pulizia. Se l'alloggio viene lasciato in perfetto stato di pulizia e senza materiale mancante o danneggiato, la cauzione sarà restituita.

La trattenuta della cauzione non esclude un indennizzo supplementare nel caso in cui le spese superino l'importo della stessa.

Nel caso in cui l'alloggio non sia stato pulito e i bidoni non siano stati svuotati prima della partenza, sarà richiesto un forfait di pulizia di 90 €.

Per qualsiasi partenza ritardata potrà essere addebitata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore.

ANIMALI

Gli animali sono ammessi (ad eccezione dei cani di 1^a e 2^a categoria) dietro pagamento di un supplemento da versare al momento della prenotazione. Devono essere tenuti al guinzaglio in permanenza ed essere in regola con le vaccinazioni. Gli animali non sono ammessi su letti e divani.

PERSONE MINORENNI

Per evidenti ragioni di sicurezza (piscina, possibile evacuazione del campeggio in caso di allerta meteo...) o di salute (eventuale ospedalizzazione durante il soggiorno...), i minorenni non accompagnati dai genitori non sono ammessi. Inoltre, il campeggio Lac de Villefort non è autorizzato, ai sensi del decreto n. 2002-883 del 3 maggio 2002 relativo alla protezione dei minorenni in occasione delle vacanze scolastiche, dei congedi professionali e del tempo libero, ad assicurare soggiorni collettivi o individuali fuori dal domicilio familiare di minorenni di età inferiore ai 18 anni non accompagnati dai loro rappresentanti legali.

REGOLAMENTO INTERNO

Il camping si riserva il diritto di espellere qualsiasi persona che non rispetti il regolamento interno.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

Modifica della prenotazione

Il cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (date e/o tipo di alloggio) mediante richiesta scritta al camping (lettera o e-mail) almeno 30 giorni prima della data di arrivo, nei limiti delle disponibilità e delle possibilità.

Qualsiasi richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base alla disponibilità e alle tariffe in vigore.

Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata un annullamento parziale ed è soggetta alle modalità di annullamento e di interruzione del soggiorno.

Qualsiasi richiesta di rinvio del soggiorno è considerata un annullamento soggetto alle modalità di annullamento. Nessun rinvio sarà accettato per la stagione successiva. In mancanza di modifica, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali della prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Rinvio della data di arrivo

In assenza di comunicazione scritta da parte vostra indicante un rinvio della data di arrivo, l'alloggio potrà essere nuovamente messo in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto e perderete di conseguenza il beneficio della prenotazione.

Soggiorno interrotto

In caso di soggiorno interrotto per una delle seguenti ragioni:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

il campeggio emetterà un voucher di importo corrispondente alle notti non usufruite, valido per un anno. In caso di rifiuto del voucher da parte del cliente, questi sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente, detratto il costo dell'assicurazione annullamento se sottoscritta.

Al di fuori delle ragioni sopra menzionate, qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) per causa del cliente non darà luogo ad alcun rimborso né a voucher.

Annullamento da parte del campeggio

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tale annullamento non darà tuttavia luogo al pagamento di indennizzi.

Annullamento da parte del cliente

Qualsiasi richiesta di annullamento del soggiorno deve essere formulata per iscritto. Ogni annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il campeggio si riserva il diritto di rimettere l'alloggio in affitto.

Se non avete sottoscritto l'assicurazione annullamento:

Per le seguenti ragioni e fino alla data di arrivo:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

sarà emesso un voucher di importo corrispondente alla totalità delle somme versate, valido per un anno. In caso di rifiuto del voucher da parte del cliente, questi sarà rimborsato su richiesta.

Per tutte le altre ragioni:

- Se la vostra annullazione ci perviene 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, l'acconto e le spese di prenotazione saranno trattenuti dal campeggio.
- Se la vostra annullazione ci perviene meno di 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, il saldo integrale sarà trattenuto dal campeggio oltre alle spese di prenotazione.

In assenza di comunicazione scritta da parte vostra indicante un rinvio della data di arrivo, la piazzola potrà essere nuovamente messa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto e perderete di conseguenza il beneficio della prenotazione.

Se avete sottoscritto l'assicurazione annullamento Meetch: <https://meetch.io/>

Le somme versate sono coperte dalla garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica viene rifiutata, si applicano le condizioni generali di vendita del paragrafo 4.a e il costo dell'assicurazione annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite in una data determinata o secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

PAGAMENTO IN 4 RATE SENZA SPESE CON IL NOSTRO PARTNER FLOA

Il nostro partner finanziario Floa propone soluzioni di pagamento per i vostri acquisti di beni e/o servizi in 4 rate senza spese tramite carta bancaria. Tali soluzioni di pagamento sono riservate ai privati (persone fisiche maggiorenni) residenti in Francia, titolari di una carta bancaria Visa o MasterCard con una data di validità corrispondente alla durata del rimborso. Floa SA, RCS Bordeaux 434 130 423, con sede legale in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, e registrata presso ORIAS con il numero 07 028 160 (www.orias.fr).

Floa si riserva il diritto di accettare o rifiutare la vostra richiesta di finanziamento; disponete del termine legale di recesso. Per maggiori informazioni, cliccate qui:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

Vi informiamo che, qualora richiediate di pagare il vostro ordine di beni e/o servizi mediante tali soluzioni di pagamento, i vostri dati personali saranno trasmessi a Floa ai fini dell'esame della vostra richiesta di finanziamento, della gestione del vostro contratto di credito e, se del caso, del recupero crediti. Per maggiori informazioni, cliccate qui:

<https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>.

CONTROVERSIE E MEDIAZIONE

Qualsiasi eventuale reclamo deve essere segnalato per iscritto o via e-mail al gestore del campeggio interessato entro 30 giorni dalla fine del soggiorno. In caso di controversia dovrete inviarci una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la nostra risposta non vi soddisfa, avete la possibilità di rivolgervi a un mediatore dei consumatori entro un anno dalla data del reclamo, per via elettronica all'indirizzo Contact@sasmediationsolution-conso.fr o per posta al seguente indirizzo: SAS MEDIATION SOLUTION, 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN.

RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO

Il cliente riconosce espressamente che il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile per la comunicazione di informazioni false da parte dei propri partner o di terzi che figurino nelle loro brochure o sui loro siti Internet, in particolare per quanto riguarda le foto di presentazione, le attività ricreative, i servizi e le date di apertura.

Tutte le foto e i testi utilizzati nella brochure o sui siti Internet non sono contrattuali e hanno esclusivamente carattere indicativo.

INFORMATICA E PRIVACY

Le informazioni che ci comunicate in occasione del vostro ordine non saranno trasmesse a terzi. Tali informazioni saranno considerate riservate dal campeggio e utilizzate esclusivamente dai servizi del campeggio per il trattamento del vostro ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione. Conformemente alla legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, disponete del diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che vi riguardano. A tal fine è sufficiente inoltrare una richiesta scritta al campeggio, indicando il vostro nome e indirizzo.